

# Les caissières de supermarché et la posture debout

Nicole Vézina et Marie Laberge

CINBIOSE

Institut de santé et société

UQAM

**ACFAS**    **RRSSTQ**

18 mai 2006

## Une réflexion

- Une histoire qui traîne en longueur
- Des connaissances nouvelles qui s'accumulent avec les divers essais
- Des facteurs qui influencent l'intégration d'un siège au poste de caissière de supermarché

## Un principe de base

- La posture debout sur place avec peu de déplacements pendant de longues périodes doit être évitée.
- Une question de santé : prévenir la fatigue, les problèmes liés à une mauvaise circulation dans les membres inférieurs, les maux de dos, de pied, etc.

## Qu'en est-il de la réglementation?

- En France, un règlement datant des années 1950 a eu pour effet d'asseoir les caissières de supermarché ainsi que des travailleurs-euses dans divers types d'emplois.
- Les caissières sont assises en Europe, en Amérique du sud, dans la plupart des pays d'Asie.

## Qu'en est-il de la réglementation?

- Au Québec :  
Obligation de l'employeur de fournir des bancs *lorsque la nature du travail le permet*
- La nature du travail des caissières au Québec leur permet-elle de s'asseoir?
- Une question posée en 1989, dans le cas d'une caissière ayant un problème au dos et demandant l'usage d'un siège lorsqu'elle est en attente de clients.

## Conclusions de l'étude ergonomique en réponse à cette question

- Les caissières de ce supermarché passent 80% de leur temps les pieds exactement au même endroit dans leur poste de travail.

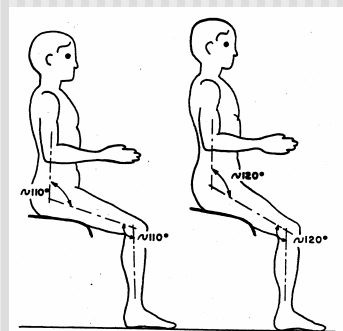


## Conclusions de l'étude ergonomique en réponse à cette question

- Toutefois, cette position statique est très brièvement mais régulièrement entrecoupée d'un pas sur le côté permettant de déplacer les articles, prendre un sac, emballer, etc.
- Il a été recommandé de faire des essais de sièges assis-debout qui permettraient à la caissière de prévenir les effets de la posture debout statique en variant sa posture et de conserver sa mobilité (choix des caissières).

## Qu'est-ce qu'une posture assis-debout?

- Dans certains textes, on considère une personne en posture assis-debout lorsque l'angle entre le tronc et la cuisse a plus de  $110^\circ$ .



(Chaffin et Andersson, 1991)

## Qu'est-ce qu'une posture assis-debout?

- La posture assis-debout tel qu'observée chez les caissières aura un angle beaucoup plus important et se rapprochant davantage de la posture debout

(CSST - Aménagement des postes des caissières dans les supermarchés, 2004).



## En ergonomie, quand recommande-t-on la posture assis-debout?

- Lorsque la personne a un poste stationnaire mais a besoin de faire régulièrement des opérations qui nécessitent la posture debout
  - soit pour se déplacer,
  - soit pour faciliter la manutention d'objets lourds ou volumineux,
  - soit pour augmenter sa zone d'atteinte.
- Le passage de la posture assis-debout à debout est plus facile que le passage de assis à debout.

## Une décision de la CALP en faveur d'un siège assis-debout

- À la suite de cette décision (1989), un siège assis-debout a été implanté dans ce supermarché.
- Depuis, quelles ont été les réelles implantations de sièges assis-debout dans les supermarchés au Québec?
- Qu'est-ce qui retarde l'implantation de sièges assis-debout?

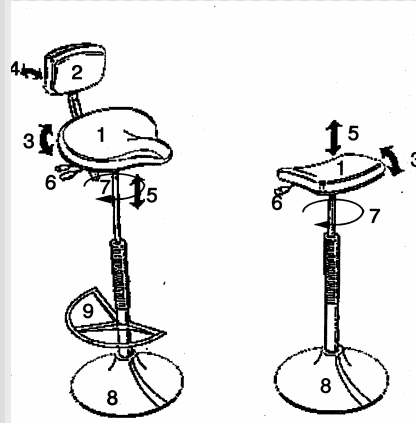
## Plusieurs expériences d'implantation : des succès et des échecs 1

- Suite à la décision (1989), le siège implanté diffère du prototype essayé et génère certains problèmes.
- Le poste est insuffisamment aménagé et le siège mis de côté.



## Plusieurs expériences d'implantation : des succès et des échecs 2

- Des essais (1993) de plusieurs sièges dans un supermarché s'avèrent positifs au niveau de la diminution de la fatigue et des symptômes musculo-squelettiques mais le poste n'est pas aménagé et entraîne des torsions du dos chez les caissières qui ont tendance à demeurer assise.



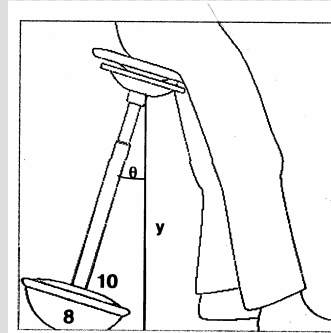
- La direction refuse d'aménager le poste de travail et d'intégrer des sièges.

## Plusieurs expériences d'implantation : des succès et des échecs 3

- Une étude (1996) est réalisée dans un autre supermarché où les entretiens auprès de 40 caissières montrent une proportion alarmante de caissières avec des douleurs importantes au niveau des membres inférieurs et au bas du dos.
- La majorité de ces caissières est à temps partiel mais passent près de 5 heures en continu sur leur poste.
- Les propositions d'aménagement du poste pour diminuer les contraintes au niveau des membres supérieurs et faire l'essai de sièges assis-debout ne sont pas prises en considération par la direction.

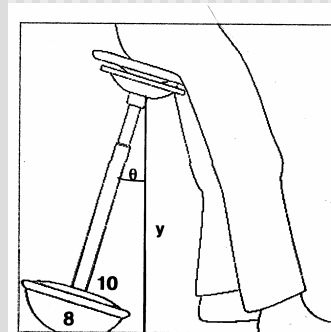
## Plusieurs expériences d'implantation : des succès et des échecs 4

- Un nouveau siège favorisant la mobilité des caissières est intégré à un poste suffisamment aménagé (Laberge, 1997).
- Les 6 caissières participantes voient une amélioration marquée de leur symptômes et développent des façons de faire leur travail et d'utiliser adéquatement le siège:  
Assises 44% du temps pour des durées d'en moyenne 7 min.
- Les nouvelles caissières ne sont pas portées à utiliser le siège.



## Plusieurs expériences d'implantation : des succès et des échecs 5

- Suite aux problèmes aux jambes d'une caissière, un projet s'organise dans un autre supermarché avec ce type de siège (2000).
- Le réaménagement du poste et les essais du siège ne sont pas complétés.
- Il semble que les difficultés seraient en partie liées aux réticences du milieu :  
*«Assises, on a l'air des paresseuses!»*



## Plusieurs expériences d'implantation : des succès et des échecs

- Des intégrations du siège assis-debout au poste de caissière sont réalisées par des collègues ergonomes et ergothérapeutes afin de favoriser le retour au travail de travailleuses avec des incapacités fonctionnelles au niveau des jambes ou du dos.
- Ailleurs, qu'en est-il?

## Plusieurs expériences d'implantation : des succès et des échecs 6

- Dans le cadre d'un projet piloté par Johanne Prévost (2005-2006) visant l'application des principes d'aménagement proposés dans le guide d'aménagement du poste de caissière publié par la CSST, un poste est aménagé dans un supermarché et des essais d'un siège assis-debout sont réalisés : les résultats sont très positifs.
- Une formation a été donnée à toutes les caissières et une évaluation des changements réalisés est prévue.
- Ce projet a permis d'approfondir les connaissances sur la posture assis-debout, le siège et l'aménagement du poste.

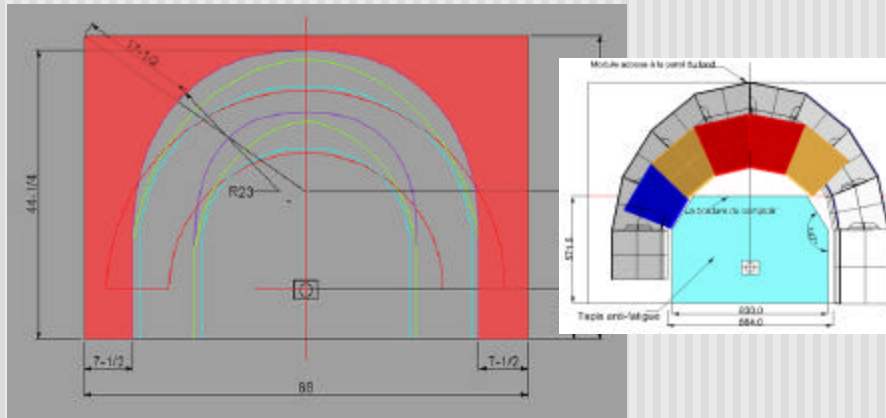
## Une mobilisation du milieu et de plusieurs experts sur ce projet pilote

- Un comité de suivi paritaire et la formation d'un groupe de travail avec les caissières.
- Plusieurs spécialistes ont apporté leur contribution à ce projet pilote (ergonomes, biomécanicien, designers).
- Pour la première fois, on a créé une réelle opportunité d'associer une connaissance plus approfondie de la situation à des changements qui se sont concrétisés à partir d'un prototype du poste : des essais du nouvel aménagement et du siège par les caissières avant l'implantation en magasin.

## Des analyses de l'activité réelle et des essais sur prototype du poste avant l'implantation



## La complexité et la variabilité de la posture assis-debout selon l'anthropométrie des caissières

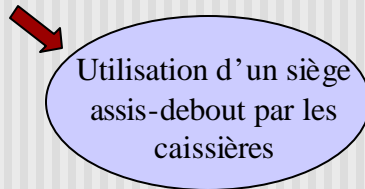


## L'importance des ajustements possibles



## Les facteurs influençant l'implantation d'un siège assis-debout : plusieurs hypothèses

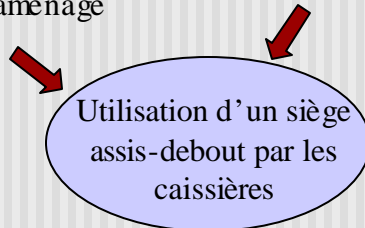
Un poste bien aménagé



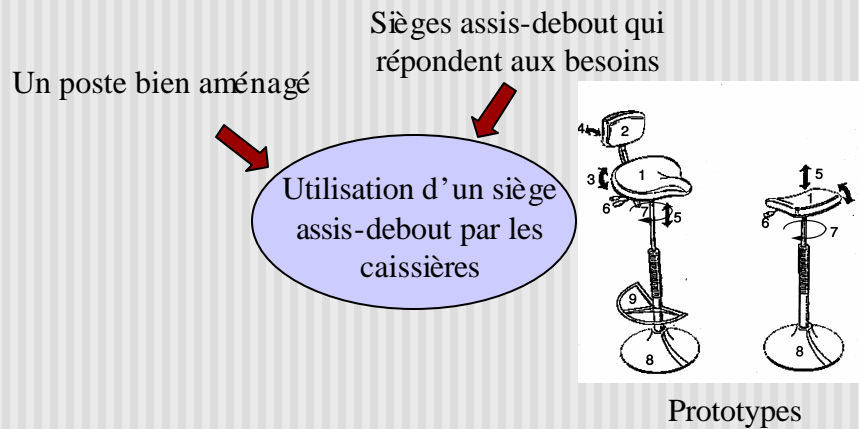
## Les facteurs influençant l'implantation d'un siège assis-debout : plusieurs hypothèses

Un poste bien aménagé

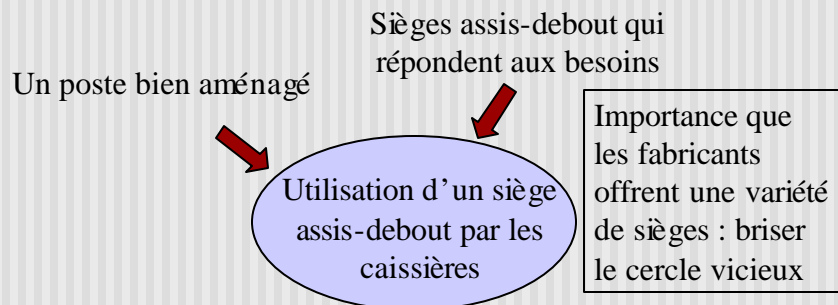
Sièges assis-debout qui répondent aux besoins



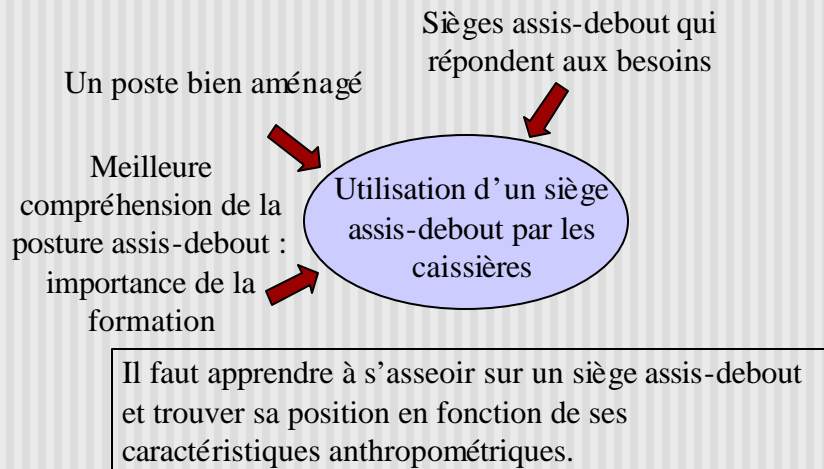
## Les facteurs influençant l'implantation d'un siège assis-debout : plusieurs hypothèses



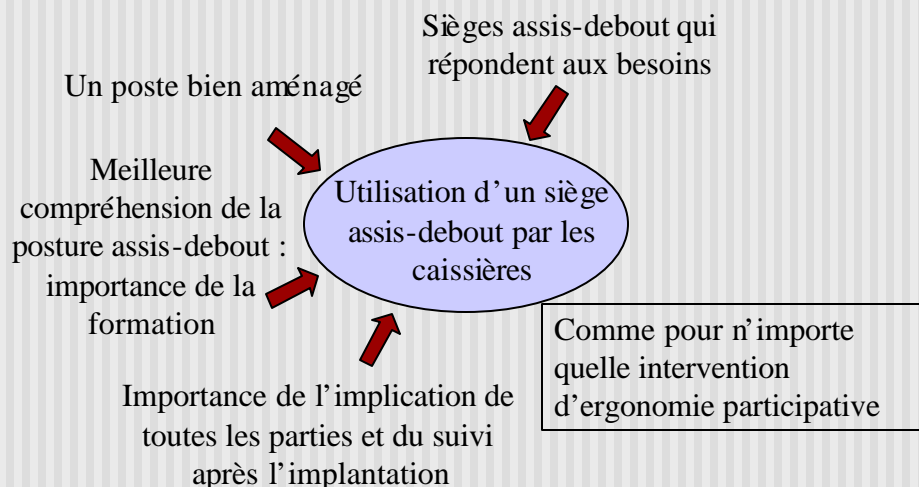
## Les facteurs influençant l'implantation d'un siège assis-debout : plusieurs hypothèses



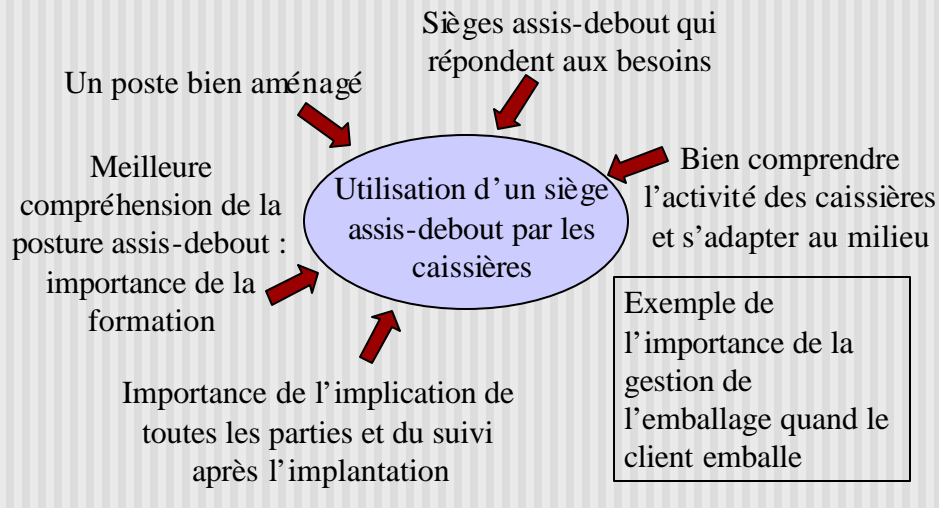
## Les facteurs influençant l'implantation d'un siège assis-debout : plusieurs hypothèses



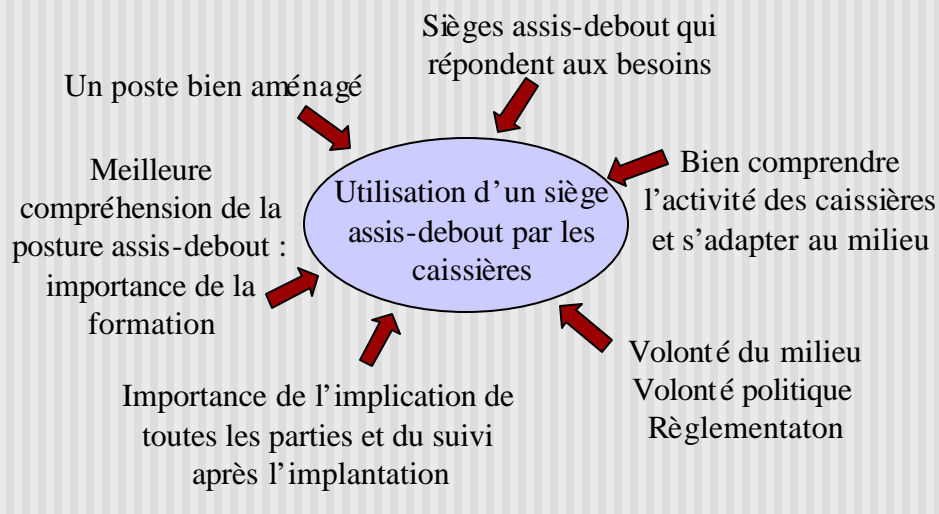
## Les facteurs influençant l'implantation d'un siège assis-debout : plusieurs hypothèses



## Les facteurs influençant l'implantation d'un siège assis-debout : plusieurs hypothèses



## Les facteurs influençant l'implantation d'un siège assis-debout : plusieurs hypothèses



## Conclusion

- Nous avons maintenant les connaissances scientifiques et les moyens techniques pour que les caissières de supermarché au Québec n'aient plus à conserver une posture debout prolongée.