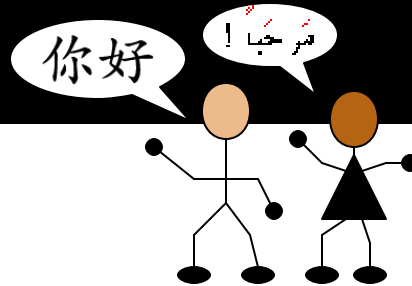


## Les différences selon l'ethnicité à l'intérieur d'emplois et de tâches de travail et leur impact sur la santé au travail



Équipe Invisible qui fait mal  
Université du Québec à Montréal



## Objectifs

- 1) Identifier les facteurs liés à l'ethnicité qui pourraient influencer la santé et sécurité du travail (SST) à l'intérieur de mêmes emplois et tâches de travail;
- 2) Décrire les mécanismes par lesquels ces facteurs influenceraient la SST;
- 3) Identifier les façons par lesquelles l'ethnicité interagirait avec d'autres déterminants, plus particulièrement le sexe, pour influencer la SST.



## Une définition de l'ethnicité

- L'ethnicité réfère à la façon dont une personne se perçoit ou est perçue par les autres comme faisant partie d'un groupe sur la base de caractéristiques telles que la couleur de la peau, la religion, la langue, etc. Une ou plusieurs de ces caractéristiques peuvent servir à identifier un groupe ethnique

*(U.S. Institute of Medicine)*

## Méthodologie

- Grande entreprise d'habillement à Montréal
- 2004-2005: Entrevues individuelles, semi-dirigées avec 15 personnes (9 femmes et 6 hommes)
- Échantillon à variabilité maximale (âge, ancienneté, etc.)
- Personnes de l'Asie de l'Est et du Sud, de l'Amérique du Sud, de l'Europe, des Caraïbes et du Québec
- Immigrants récents et de longue date
- Entrevues en français (8), en anglais (5) et avec interprètes (2)
- Entrevues transcrites et codées (ATLAS-ti)

## Résultats – différences à l'intérieur de même titres d'emplois

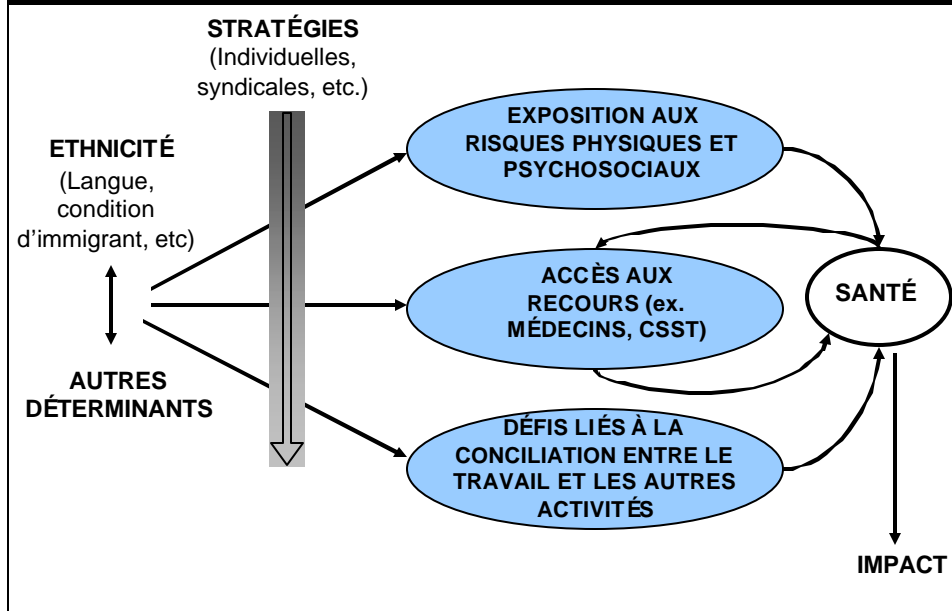
- Dans cette entreprise il ne semble pas y avoir de différences dans les tâches assignées selon l'ethnicité:

« Moi dans l'opération que je fais...c'est juste moi [qui vient de ce pays], ...et...pour la boutonnière...il y en a une autre [du même pays]. Il y en a une autre aussi qui accroche. Alors il n'y en a pas beaucoup [du même pays que moi] ...dans mon camp. »

Femme de l'hémisphère sud 1

- Toutefois, il existe des différences dans les tâches assignées selon le sexe. Ex. presseur / presseuse

## Relations entre l'ethnicité et la SST pour les mêmes tâches



## 1. Exposition aux risques

### 1. La langue

*« Parfois ils ont des problèmes avec la machine ou la chaîne de production, vous savez, comment gérer, ou ils ont des problèmes avec les collègues, ils sont en compétition, et il y a des tyrans (« bullies »), ils ne peuvent pas dire. Ils ont des problèmes avec le langage, ils ne peuvent pas parler eux-mêmes. C'est difficile... Je connais des personnes chinoises, des femmes qui se sentent blessées dans leur cœur, elles ne peuvent pas dire... Elles gardent le silence parce qu'elles ne peuvent pas dire. »*

Homme asiatique 1, Traduit de l'anglais

## 1. Exposition aux risques

### 2. La partialité

*« Si moi je fais un ouvrage et puis toi tu fais la même opération que moi et le floorboy [garçon de plancher] te donne toujours de bons paquets et puis à moi il m'apporte des lots mélangés... je ne vais pas l'accepter! Mais il faut que j'appelle la boss pour dire « Mais qu'est-ce qui se passe? Parce qu'il donne toujours les bons paquets à l'autre et puis à moi... » et là la boss va l'appeler pour lui dire « Mais il ne faut pas faire ça, il faut donner à tout le monde égal! » »*

Femme de l'hémisphère sud 1

## 2. Accès aux recours (CSST)

- **Sous-déclaration des maladies et accidents liés au travail**
- **Presque tous ont mentionné un problème de santé qu'ils ou elles associent au travail; Tous ont mentionné de la fatigue ou de la douleur dans une partie de leur corps qu'ils ou elles associent à leur travail**
- **2 femmes ont été à la CSST**
- **3 hommes ont parlé de ne pas vouloir aller à la CSST; 2 d'entre eux ont été sur l'assurance-emploi**
- **Tendance à travailler malade**

## 3. Défis liés à la conciliation entre le travail et les autres activités

### 1. Responsabilités familiales

*« Si je commence à 6h30 [au lieu de 7h00] ça veut dire que j'ai une demi heure de temps supplémentaire...[En plus] d'habitude ils donnent le temps supplémentaire au dîner...Et maintenant non, mais avant c'était après 16h00 aussi...Et parfois le samedi...Je peux dire non, mais je ne ferai pas beaucoup d'argent... Parce que mes dépenses familiales sont très difficiles pour moi... Certaines personnes n'aiment pas le temps supplémentaire... surtout les blancs (rires)...Les immigrants aiment trop ça. Avant je travaillais jusqu'à 21h00...À ce moment-là j'ai vu juste des immigrants...Leur situation [celle des blancs] et ma situation n'est pas la même. »*

Homme Asiatique 2, Traduit de l'anglais

### 3. Défis liés à la conciliation entre le travail et les autres activités

#### 2. Autres activités

*«Avant... [j'allais] à l'école du soir, en anglais. Moi quand j'ai fini ici, après 16h00, et bien l'école c'est à 18h30. Mais j'ai juste le temps d'aller à la maison et de retourner. Je n'ai même pas le temps de manger. On va manger sur la rue...et après on allait à l'école. À 21h30-22h00, fini, et là très fatiguée. En plus moi je suis tombée malade...C'est dur. Mais les personnes ne sont pas capables des fois de ne pas faire ça...Mais moi je suis fatiguée... »*

Femme de l'hémisphère nord

### Conclusions

- Pas de différences au niveau des tâches assignées selon l'ethnicité, par contre il y a des différences selon le sexe;
- Différences à l'intérieur de mêmes tâches de travail selon l'ethnicité au niveau de l'exposition, de l'accès aux recours, et des défis liés à la conciliation entre le travail et les autres activités;
- Il faut comprendre ces différences parce que des taux plus élevés d'accidents ou de maladies chez certains groupes peuvent être et ont été interprétés comme reflétant une susceptibilité accrue (ex. génétique, compétence) au lieu d'une exposition plus importante

## Remerciements

*Fonds de recherche  
sur la société  
et la culture*

Québec 



Fédération  
des travailleurs  
et travailleuses  
du Québec

**FTQ**